



DEPARTAMENTO DE DIFUSIÓN. COMUNICADO DE PRENSA



EL SERVICIO SE REFLEJA EN LA CALIDAD.

El hacer un buen trabajo te lleva a mejorar la calidad de éste, y a su vez ofrecer un excelente servicio a nuestros clientes.



En el Instituto Tecnológico Superior de Libres un punto importante es el seguir cumpliendo metas para el bienestar de toda la comunidad tecnológica, por tal motivo se sigue constante mente la mejora en cada área que integra esta casa de estudios, la gestión de calidad continua su proceso y la preparación del personal se realiza, es por esto que en lo referente a la norma ISO 14001 se llevó a cabo el curso sobre la identificación de las debilidades el cual fue impartido por el Lic. Alejandro Acebedo integrante de IQS. En esta actividad el personal se encargó de identificar aspectos de las debilidades que existen en el sistema para fortalecerlos y observar puntos de vista de acciones no contempladas en el sistema de gestión.



DEPARTAMENTO DE DIFUSIÓN. COMUNICADO DE PRENSA



Los días 14 y 15 del mes en curso se tuvo otra plática en lo referente a la documentación del sistema de gestión ambiental 14001, teniendo en cuenta todos los procesos, la interacción y el seguimiento de las áreas involucradas.



Sobre este mismo tema pero en la norma ISO 9001-2008 se tiene contemplado la auditoria externa del organismo certificador IQS, sobre el comportamiento de nuestro sistema de calidad, enfocado al sistema de medición, seguimiento y el proceso académico de nuestro alumnado.

El Instituto Tecnológico Superior de Libres continúa haciendo un mejor trabajo con estas mejoras continuas que a su vez se observan con el otorgamiento de un buen servicio.

**“POR UNA CULTURA CIENTÍFICA Y
TECNOLÓGICA”**
